

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Avisa o Síndico

Última atualização: 18 de março de 2026.

A presente Política de Privacidade descreve como o portal Avisa o Síndico (<https://avisaosindico.com.br>), coleta, utiliza, armazena e protege dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (**Lei nº 13.709/2018 - LGPD**) e demais normas aplicáveis.

### 1. Quem Somos

O Avisa o Síndico é um portal gratuito cujo objetivo é simplificar o processo de comunicação formal ao síndico e administradora do condomínio sobre a intenção do condômino de instalar um carregador veicular elétrico em sua vaga de garagem.

No contexto da LGPD, o Avisa o Síndico atua predominantemente como Controlador dos dados inseridos na plataforma para a finalidade de geração do documento e viabilização das assinaturas.

### 2. Definições Importantes

Para fins desta Política:

- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais (você, o condômino, ou o síndico informado).
- **Controlador:** quem toma as decisões sobre o tratamento de dados.
- **Operador:** quem realiza o tratamento em nome do controlador.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, armazenamento, compartilhamento, etc.).

### 3. Quais Dados São Tratados

O Avisa o Síndico é um portal que oferece um jeito prático e rápido de viabilizar a instalação de seu carregador de veículos elétricos, amparado pela Lei Estadual nº **18.403/2026** e de acordo com a norma vigente do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo (**PORTARIA Nº 003/970/2026** de 17/03/2026).

Para gerar os documentos com validade jurídica e coletar as assinaturas, coletamos exclusivamente os dados inseridos ativamente por você no formulário:

#### 3.1 Dados do Condomínio

- Nome do Condomínio
- Endereço Completo
- Unidade/Apartamento e Bloco/Vaga

### 3.2 Seus Dados (Condômino)

- Nome Completo
- CPF ou RG
- E-mail
- Celular (WhatsApp)

### 3.3 Dados do Síndico e Administradora

- Nome Completo do Síndico
- E-mail do Síndico
- Celular do Síndico (WhatsApp)
- E-mail da Administradora (Opcional)

O Avisa o Síndico não coleta dados pessoais sensíveis.

### 4. Finalidades do Tratamento

Os dados listados acima são tratados com as seguintes finalidades exclusivas:

- Geração automática do documento de comunicação formal e notificação de instalação.
- Envio do documento gerado para as partes envolvidas (condômino, síndico e administradora).
- Integração com a plataforma Autentique para viabilizar a coleta de assinaturas digitais com validade jurídica.
- Envio de notificações e links de assinatura através do WhatsApp e/ou E-mail.
- Prevenção a fraudes e garantia de segurança jurídica para o condômino.
- Atendimento e suporte técnico aos usuários do portal.

### 5. Bases Legais (LGPD)

O tratamento dos seus dados ocorre com base nas seguintes hipóteses legais:

- Consentimento (art. 7º, I): Fornecido ativamente ao marcar a caixa de seleção e clicar no botão "Gerar Documentos e Enviar para Assinaturas".
- Execução de Contrato / Procedimentos Preliminares (art. 7º, V): Necessário para a prestação do serviço gratuito solicitado pelo usuário (geração do documento).
- Exercício regular de direitos (art. 7º, VI): Para resguardar o direito do condômino garantido pela Lei Estadual nº 18.403/2026.

### 6. Compartilhamento de Dados

Para que o serviço funcione, os dados poderão ser compartilhados estritamente com:

- Plataformas de Assinatura Eletrônica (ex: Autentique): Para processar a assinatura digital do documento com validade legal.
- Provedores de Mensageria (ex: provedores de API do WhatsApp): Para o envio dos links de assinatura aos celulares informados.

- Provedores de infraestrutura em nuvem: Para a hospedagem segura do portal e geração dos PDFs.
- Autoridades públicas: Somente mediante ordem judicial ou obrigação legal.

Sempre que houver compartilhamento, o Avisa o Síndico exige contratualmente o cumprimento das normas rígidas de proteção de dados.

## 7. Transferência Internacional de Dados

Caso os dados sejam processados fora do Brasil (ex.: provedores globais de nuvem ou infraestrutura de disparo de mensagens), o Avisa o Síndico adotará medidas para garantir a conformidade com a LGPD, incluindo cláusulas contratuais adequadas.

## 8. Segurança da Informação

O Avisa o Síndico adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perda ou uso indevido. Entre as medidas adotadas estão:

- Criptografia de dados em trânsito (HTTPS/SSL).
- Controle de acesso restrito aos servidores.
- Utilização de parceiros reconhecidos no mercado de assinaturas digitais.

## 9. Retenção e Exclusão dos Dados

Os dados e os documentos gerados serão armazenados de forma segura pelo tempo necessário para garantir a validade jurídica das assinaturas e o cumprimento da finalidade do portal.

Caso deseje, o usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados da nossa base, ressalvada a guarda necessária para o cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos (como a comprovação de que o síndico foi formalmente notificado).

## 10. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, você (Titular) poderá solicitar a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos seus dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Revogação do consentimento fornecido.

As solicitações poderão ser feitas por meio do e-mail de contato indicado abaixo.

## 11. Encarregado de Dados (DPO)

Para assuntos, dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção dos seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado:

- E-mail: joubert@atmtech.com.br
- Responsável: Joubert Vasconcelos, CIO

## 12. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias no portal. Avisa o Síndico ou adequações legais. A versão atualizada estará sempre disponível na página principal do site ou no momento do preenchimento do formulário.